

Usługodawcą aplikacji Med24 i strony www.med-24.com.pl jest Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39 (03-908 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o pod numerem KRS 0000875629, REGON: 387834113, NIP: 5252847595, adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl (dalej jako „Usługodawca”).

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. Aplikacja (Aplikacja Med24) – oprogramowanie w wersji na urządzenie mobilne, należące do Usługodawcy, umożliwiające Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, składanie Zamówień i zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych lub Umów o wykonanie badań medycznych.
2. Badania medyczne – usługa wykonywana przez House Med, w której wykonywaniu Usługodawca pośredniczy, tj. przekazuje informacje o zamówionych badaniach do House Med:
3. Domowe badanie krwi – wykonanie świadczenia zdrowotnego na rzecz Uprawnionego w postaci pobrania materiału do badań, realizowanego w miejscu wskazanym przez Użytkownika;
4. Dane Osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO.
5. E-ZLA – elektroniczne zwolnienie lekarskie w rozumieniu art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz.U. z 2021 r. poz. 1133 t.j. z późn. zm.).
6. House Med - House Med Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000315649, NIP: 6751403730, REGON: 12080757000000, wysokość kapitału zakładowego: 50.388,00 zł.
7. Infolinia - telefoniczna obsługa Użytkownika, dostępna pod numerem telefonu 22 118 95 26 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych).
8. Kod – elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, upoważniający Użytkownika do jego realizacji w Aplikacji lub Serwisie www w celu skorzystania z Usługi medycznej. Kod może mieć formę Kodu prepayment, Kodu postpayment lub Kodu zniżkowego.
9. Kod prepayment – Kod przedpłacony, który podlega opłacie z góry, przed skorzystaniem z Usługi medycznej przez Użytkownika.
10. Kod postpayment – Kod, który podlega opłacie po skorzystaniu z Usługi medycznej przez Użytkownika.
11. Kod zniżkowy – Kod, który upoważnia Użytkownika do skorzystania z Usługi medycznej ze zniżką, poprzez obniżenie wysokości Opłaty o określoną wartość procentową lub kwotową. Wartość zniżki wskazywana jest dla każdego Kodu zniżkowego wraz z przekazaniem Użytkownikowi Kodu zniżkowego.
12. Konsultacja psychologiczna - usługa konsultacji psychologicznej świadczona przez psychologa zatrudnionego przez Podmiot leczniczy po zawarciu Umowy o świadczenie Usług medycznych, zgodnie z warunkami tej umowy, polegająca na wykonywaniu konsultacji psychologicznej na rzecz Uprawnionego, realizowana zdalnie, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności w drodze rozmowy telefonicznej (telekonsultacji), czatu lub wideokonferencji, dostępna do zamówienia za pośrednictwem Aplikacji bądź Serwisu www. O ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej, do Konsultacji psychologicznej stosuje się postanowienia dotyczące Usług medycznych.
13. Opłata – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po złożeniu Zamówienia na wykonanie Usługi

medycznej lub Badania medycznego, których wysokość określona jest w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji Med24 i na stronie www.med-24.com.pl.

14. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych – lekarz lub inna osoba uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych w Podmiocie leczniczym na podstawie stosownej umowy. O ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej, przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych rozumie się także psychologa udzielającego Konsultacji psychologicznej.
15. Podmiot leczniczy – podmiot leczniczy Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem księgi rejestrowej 000000234071, który świadczy Usługę medyczną na rzecz Uprawnionego za pośrednictwem Aplikacji Med24 bądź serwisu www.med-24.com.pl.
16. Promocja zdrowia - działania, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 7 ustawy o działalności leczniczej, tj. działania umożliwiające poszczególnym osobom i społeczności zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, promowanie zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu.
17. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Aplikacji i Serwisu www.
18. Rejestracja – założenie konta Użytkownika umożliwiające dalsze korzystanie z Aplikacji lub Serwisu www.
19. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
20. Serwis www (Serwis, Serwis www.med-24.com.pl) – serwis www.med-24.com.pl należący do Usługodawcy, umożliwiający Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, składanie Zamówień i zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych lub Umów o wykonanie badań medycznych.
21. Umowa o świadczenie usług medycznych – umowa pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, zawierana celem skorzystania z Usług medycznych przez Uprawnionego.
22. Umowa (lub Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną) – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, określająca zasady i warunki korzystania z Aplikacji i Serwisu www, zasady i warunki, na jakich tworzone i prowadzone jest konto Użytkownika, a także zasady zawierania Umów o świadczenie usług medycznych oferowanych przez Podmiot leczniczy lub Umów na wykonanie badań medycznych oferowanych przez House Med za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu www.
23. Umowa na wykonanie badań medycznych – umowa pomiędzy Użytkownikiem a House Med, zawierana celem skorzystania z Badań medycznych przez Uprawnionego.
24. Uprawniony – osoba fizyczna wskazana przez Użytkownika w chwili składania Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej lub Badania medycznego, uprawniona do skorzystania z Usługi medycznej lub Badania medycznego. Uprawnionym może być:
 - (a) Użytkownik;
 - (b) Osoba, dla której Użytkownik jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu.
25. Usługa medyczna – usługa medyczna świadczona przez podmiot leczniczy polega na konsultacji z lekarzem/ innym pracownikiem medycznym, podczas której pacjent ma prawo otrzymać wszystkie dokumenty, do których jest uprawniony ze względu na stan zdrowia. O ile więc można założyć, że pacjent zgłasza się np. w celu otrzymania zwolnienia z pracy, nie ma podstaw, by jednocześnie odmówić mu np. recepty na leki powiązane z problemem zdrowotnym. Usługi medyczne realizowane są zdalnie, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności w drodze rozmowy telefonicznej (telekonsultacji), czatu lub wideokonferencji, dostępna do

zamówienia za pośrednictwem Aplikacji bądź Serwisu www. W ramach Usług medycznych wyodrębnia się następujące usługi:

- (a) Konsultacja telemedyczna – świadczenie zdrowotne wykonywane przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych na rzecz Uprawnionego. Konsultacja medyczna ma na celu przede wszystkim rozpoznanie i rozwiązanie problemu zdrowotnego Uprawnionego oraz przepisanie mu potrzebnych dokumentów wedle oceny Osoby uprawnionej do świadczenia usług medycznych na podstawie oceny stanu zdrowia Użytkownika.
 - (b) E-recepta - Konsultacja telemedyczna realizowana głównie pod kątem oceny zasadności wystawienia e-recepty, w tym w szczególności e-recepty na kontynuację leczenia, na podstawie dokumentacji medycznej przedstawionej przez Użytkownika. O zasadności wystawienia e-recepty oraz innych dokumentów decyduje Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych na podstawie oceny stanu zdrowia Uprawnionego.
 - (c) L4 e-zwolnienie - Konsultacja telemedyczna realizowana głównie pod kątem oceny zasadności wystawienia E-ZLA. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych na podstawie oceny stanu zdrowia Uprawnionego decyduje o zasadności wystawienia E-ZLA oraz innych dokumentów wynikających ze stanu zdrowia Uprawnionego.
 - (d) Pierwsza wizyta – pierwsza Usługa medyczna zrealizowana na rzecz Użytkownika w Aplikacji / Serwisie www, która jest liczona jednorazowo dla każdego Użytkownika oraz od momentu rejestracji w aplikacji Med24/Serwisie www.
 - (e) Konsultacja wyników badań – Konsultacja telemedyczna realizowana głównie pod kątem interpretacji i omówienia wyników badań wykonanych przez Uprawnionego, a zrealizowanych przez House-Med lub dowolny inny podmiot trzeci.
 - (f) E-skierowanie na badania – Konsultacja telemedyczna realizowana głównie pod kątem oceny zasadności wystawienia e-skierowania na badania lub leczenie szpitalne. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych na podstawie oceny stanu zdrowia Użytkownika decyduje o zasadności wystawienia E-skierowania oraz innych dokumentów wynikających ze stanu zdrowia Uprawnionego.
26. Użytkownik – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Aplikacji / Serwisie www, posiada Konto Użytkownika oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych lub danych Uprawnionego, którego jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu.
27. Zamówienie – propozycja zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych skierowana przez Użytkownika do Podmiotu leczniczego lub propozycja zawarcia Umowy o wykonanie badań medycznych skierowana przez Użytkownika do House Med.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, w tym w szczególności warunki i zasady zakładania oraz prowadzenia konta Użytkownika, umożliwiającego Użytkownikowi składanie Zamówień oraz uiszczanie stosownych Opłat celem zawarcia przez Użytkownika Umowy o świadczenie usług medycznych lub Umowy na wykonanie badań medycznych.
2. Aplikacja i Serwis www stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca

2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą poprzez akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jaką Usługodawca zawiera z Użytkownikiem. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
4. Usługodawca udostępnia Regulamin Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu www przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący zapoznanie się z Regulaminem, jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
5. Warunkiem skutecznej Rejestracji w Aplikacji lub w Serwisie www i zalogowania do jego zasobów teleinformatycznych jest akceptacja niniejszego regulaminu przez Użytkownika.

§3. Zasady działania Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl

1. Aplikacja i Serwis www umożliwia Użytkownikowi składanie za ich pośrednictwem Zamówień na wykonanie za Opłatą określonych Usług medycznych oraz Badań medycznych. W celu korzystania z Usług medycznych Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Rejestracji w Aplikacji Med24 lub w Serwisie www. Usługodawca informuje, że nie jest stroną Umowy o świadczenie usług medycznych lub Umowy o wykonanie badań medycznych.
2. Aplikacja i Serwis www umożliwiają Podmiotowi leczniczemu prowadzenie akcji związanych z Promocją zdrowia. Zasady prowadzenia akcji Promocji zdrowia zostaną określone w oddzielnym regulaminie lub warunkach.
3. Zawarcie Umowy, w tym Rejestracja i korzystanie z Aplikacji i Serwisu www jest bezpłatne. Usługi medyczne oraz Badania medyczne świadczone są odpłatnie.
4. Aplikacja jest dostępna do pobrania na urządzeniach mobilnych w sklepach AppStore i Google Play. Dostęp do Serwisu www można uzyskać we wszystkich przeglądarkach internetowych za pośrednictwem sieci Internet.
5. W przypadku problemów związanych z funkcjonowaniem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl, Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy i szczegółowych informacji dotyczących Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl za pośrednictwem BOP Infolinii po numerem telefonu: 22 118 95 26 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00, w soboty 8:00-15:00, lub mailem: kontakt@med-24.com.pl. Jeżeli wystąpi problem poza godzinami pracy BOP Uprawniony może przesłać zgłoszenie mailem na wyżej podany adres. Zgłoszenia te będą podejmowane w pierwszej kolejności w godzinach pracy BOP.

§4. Warunki techniczne

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, zapewniający poprawność jej działania.
2. W celu pełnego wykorzystania funkcjonalności dostępnych w:
 - Aplikacji Med24 zaleca się spełnienie następujących warunków technicznych: korzystanie z urządzenia mobilnego z działającym mikrofonem, kamerą, systemem operacyjnym iOS 11 lub Android 6.0 lub nowszymi wersjami oprogramowania oraz z dostępem do Internetu.
 - serwisie www.med-24.com.pl zaleca się spełnienie następujących warunków technicznych : korzystanie ze smartfona z działającym mikrofonem i kamerą, z systemem operacyjnym iOS 11 lub Android 6.0 lub nowszymi wersjami oprogramowania, lub komputera z działającym mikrofonem i kamerą oraz z dostępem do Internetu.

3. Dostępność Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl może być zależna w szczególności od spełnienia warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 wyżej, pakietów transmisji danych, zapewnienia dostępu do Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności funkcjonalności Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl wynikający z powyższych przyczyn.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, jeżeli będzie to wymagane do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych.

§5. Rejestracja i złożenie Zamówienia

1. Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące dane, które są niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej i korzystania z serwisu www.med-24.com.pl i Aplikacji Med24.
 - (a) nazwisko i imię;
 - (b) numer PESEL;
 - (c) adres e-mail;
 - (d) adres zamieszkania;
 - (e) numer telefonu.
2. Użytkownik ustala indywidualne hasło umożliwiające dostęp do indywidualnego konta Użytkownika w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl. Hasło składające się z przynajmniej 8 znaków w tym minimum jednej dużej litery, jednej małej litery, jednego znaku specjalnego i jednej cyfry.
3. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik zapoznaje się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, a następnie w przypadku chęci dalszego korzystania z Aplikacji Med24 bądź serwisu www.med-24.com.pl, akceptuje ich treść.
4. W procesie Rejestracji użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty e-mail i lub SMS, wiadomość e-mail/SMS z kodem weryfikacyjnym Zawarcie Umowy, w tym Rejestrację uważa się za dokonane z chwilą weryfikacji konta Użytkownika przez Użytkownika.
5. Po dokonaniu Rejestracji, Użytkownik ma możliwość złożenia Zamówienia na realizację Usługi medycznej lub Badania medycznego dla siebie lub innego Uprawnionego. Użytkownik wybiera rodzaj Usługi medycznej lub Badania medycznego, którego dotyczy Zamówienie oraz termin jego realizacji.
6. W przypadku Usługi medycznej Użytkownik wybiera sposób jej realizacji, tj. telekonsultację lub czat lub wideokonferencję.
7. Usługi medyczne realizowane są przez Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych w zakresie specjalizacji wskazanych w Aplikacji Med24 i serwisie www.med-24.com.pl. W przypadku Usług medycznych realizowanych w trybie 24/7 obejmujących konsultacje medyczne, Konsultację wyników badań, E-skierowanie na badania, L4 e-zwolnienie, e-recepta Usługodawca nie gwarantuje, że Uprawniony skorzysta z Usług medycznych świadczonych przez Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych wybranych specjalizacji.
8. W celu skorzystania z Usług Medycznych lub Badań medycznych przez Uprawnionego nie będącego Użytkownikiem, Użytkownik obowiązany jest podać następujące Dane Osobowe Uprawnionego:
 - (a) imię i nazwisko;

(b) numer PESEL;

9. Po złożeniu Zamówienia, które następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i Płacę”, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą uiszczenie Opłaty i/lub otrzymuje za pośrednictwem SMS i/lub e-maila aktywny link do płatności za Usługę medyczną lub Badanie medyczne, zgodnie z § 6 Regulaminu.
10. Użytkownik obowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła dokonta Użytkownika umożliwiającego mu logowanie się do Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl
12. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym numerem PESEL, numerem telefonu, adresem e-mail. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl (blokada konta ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik:
 - (a) podaje w trakcie Rejestracji w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl dane nieprawdziwe, zwłaszcza w sytuacji podania danych osobowych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody;
 - (b) dopuszcza się za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl naruszenia praw osób trzecich;
 - (c) dopuszcza się innych zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub godzących w dobre imię Usługodawcy.
14. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail oraz numer telefonu podany przez Uprawnionego w trakcie rejestracji komunikatów transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl i świadczeniem usług medycznych, w tym również informacji o aktualizacji Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl lub zmianach Regulaminu.

§6. Opłata

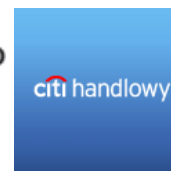
1. Użytkownik obowiązany jest do wniesienia z góry Opłaty za świadczenie Usług medycznych lub wykonanie Badań medycznych zgodnie z ceną za usługę oferowaną w Aplikacji Med24 i na stronie www.med-24.com.pl.
2. Realizacja Opłaty możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl lub poprzez skorzystanie z aktywnego linka do płatności w ramach Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl lub przesyłanego Użytkownikowi przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych w sytuacji, gdy wykonanie Badania medycznego zostało zlecone Uprawnionemu w trakcie realizacji Usługi medycznej.
3. Uprawniony ma prawo do skorzystania jednorazowo z „Pierwszej wizyty”, rozumianej jako pierwsza wizyta realizowana przez Uprawnionego w ramach korzystania z Usług medycznych. Czas realizacji zamówienia jest liczony

od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

4. Operatorem płatności internetowych jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, NIP 585-13-51-185.
5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. W przypadku płatności kartą, termin realizacji liczony jest od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji. Dostępne metody płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, przelewy internetowe, BLIK.
7. W przypadku płatności kartą, Uprawniony wyraża zgodę na korzystanie z systemu płatności „jednym kliknięciem” o następującej treści:

„Wyrażam zgodę na zapisanie danych mojej karty płatniczej (numeru oraz kodu CV/CVV) w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), w celu dokonywania płatności w serwisie internetowym/aplikacji mobilnej Med24 prowadzonym przez Med24 Holding „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej. Przyjmuję do wiadomości, że jestem uprawniony do rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” w każdym czasie poprzez zgłoszenie rezygnacji przez przesłanie na adres: kontakt@med-24.com.pl informacji o rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” z podaniem numeru karty oraz imienia i nazwiska właściciela karty. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami

„jednym kliknięciem” należy skierować pytanie pod adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl.





Bank Nowy
BFG S.A.



8. Wysokość Opłaty została określona w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji Med24 i serwisie www.med-24.com.pl oraz w niniejszym regulaminie. Wysokość Opłaty stanowi kwotę brutto, wyrażoną w złotych polskich i jest wiążąca w chwili zawarcia Umowy
9. Opłatę uważa się za uiszczoną wraz z momentem zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy. Na żądanie Użytkownika Usługodawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu stosownego zgłoszenia na adres e-mail: faktury@med-24.com.pl.
10. Wraz z uiszczeniem Opłaty dochodzi do zawarcia:
 - (a) Umowy o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, na warunkach wskazanych w Zamówieniu;
 - (b) Umowy na wykonanie badań medycznych między Użytkownikiem a House Med na warunkach wskazanych w Zamówieniu.
11. Pomimo złożenia Zamówienia i wniesienia Opłaty, Usługa medyczna lub Badanie medyczne nie zostanie zrealizowane w przypadku podania przez Użytkownika danych w formie uniemożliwiającej poprawną realizację Usługi medycznej lub Badania medycznego (np. pomyłka w numerze telefonu wskazująca na brak takiego numeru, nieprawdziwe imię i nazwisko lub PESEL). Brak możliwości zrealizowania poprawnej Usługi medycznej lub Badania medycznego z przyczyn wskazanych w §5 i §6 ust. 11 zdanie pierwsze nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty.
12. W przypadku braku możliwości zrealizowania Usługi medycznej lub Badania medycznego z przyczyn niezależnych od Osoby uprawnionej do świadczenia usług medycznych, Usługodawca zaproponuje Użytkownikowi nowy termin realizacji Usługi medycznej lub Badania medycznego nie dłuższy niż 24h od planowanego terminu lub, w zależności od możliwości, realizację Usługi medycznej w tym samym terminie przez inną Osobę uprawnioną do świadczenia Usług medycznych. Brak możliwości zrealizowania Usługi medycznej lub Badania medycznego z przyczyn określonych w ust. 12 nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty, jeżeli Usługodawca zaproponował alternatywny sposób realizacji Usługi medycznej lub Badania medycznego, a Użytkownik się na niego zgodził.

13. Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi w sytuacji braku możliwości zapewnienia przez Usługodawcę alternatywnego sposobu realizacji Usługi medycznej w przypadku, o którym mowa w ust. 12.
14. Odwołanie Usługi medycznej jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl w sekcji „Moje wizyty” bądź za pośrednictwem BOP Infolinii po numerem telefonu: 22 118 95 26 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00, w soboty 8:00-15:00. W przypadku odwołania Usługi medycznej uiszczona Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi. W przypadku odwołania Usługi medycznej z wyprzedzeniem mniejszym niż na 24h przed planowanym terminem Usługi medycznej lub Badania medycznego, Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania zwrotu Opłaty, jeżeli zwróci się do Usługodawcy z wnioskiem o zwrot Opłaty na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl nie później niż w terminie 2h od odwołania Usługi medycznej lub Badania medycznego.

W przypadku odwołania Badania medycznego uiszczona Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami regulaminu House Med. Dostawcy usługi Badań medycznych znajdującego się pod adresem www.upacjenta.pl/regulamin.
15. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych ma prawo odmówić wystawienia e-recepty, E-ZLA lub innych dokumentów jeżeli działając w ramach autonomii zawodowej uzna, że stan zdrowia Uprawnionego nie uzasadnia przypisania dokumentu lub osoba ta nie jest w stanie ocenić stanu zdrowia.
16. W przypadku odmowy wystawienia e-recepty na określony lek lub innego dokumentu podczas świadczenia Usług medycznych, w szczególności z przyczyn wskazanych w §7 ust.9 Regulaminu, Opłata nie podlega zwrotowi..
17. Kody prepayment i Kody postpayment mogą być wykorzystane do opłacenia Usługi medycznej przez Użytkownika. Wykorzystanie Kodu prepayment lub Kodu postpayment jest równoznaczne z wniesieniem Opłaty za świadczenie Usług medycznych.
18. Kody zniżkowe mogą być wykorzystane do częściowego opłacenia Usługi medycznej. Opłacenie Usługi medycznej z wykorzystaniem Kodu zniżkowego polega na uiszczeniu przez Użytkownika Opłaty zgodnie z ceną za usługę oferowaną w Serwisie www lub w Aplikacji, pomniejszoną o wartość rabatu przypisanego do Kodu zniżkowego.
19. W celu skorzystania z Kodu Użytkownik powinien wpisać Kod w polu „Kod rabatowy” lub analogicznym i go zatwierdzić. Zatwierdzenie wpisanego Kodu spowoduje:
 - (a) obniżenie wysokości Opłaty za świadczenie Usług medycznych o 100% (tj. do 0 zł) – w przypadku Kodów prepayment lub Kodów postpayment;
 - (b) obniżenie wysokości Opłaty za świadczenie Usług medycznych o wartość rabatu przypisanego do Kodu zniżkowego, tj. o określoną wartość procentową lub kwotową – w przypadku Kodów zniżkowych.
20. Kody są przekazywane:
 - (a) na podstawie odrębnych umów i ogólnych warunków świadczenia usług medycznych;
 - (b) w ramach akcji organizowanych przez Usługodawcę lub Podmiot leczniczy na podstawie odrębnego regulaminu.
21. Zakres Usług medycznych, do których opłacenia lub częściowego opłacenia może być wykorzystany Kod, jak również okres ważności Kodu, określane są w:
 - (a) odrębnej umowie i ogólnych warunkach świadczenia usług medycznych, na podstawie których przekazywane są Kody;
 - (b) odrębnym regulaminie, na podstawie którego przekazywane są Kody.
22. Zakres Usług medycznych, do których opłacenia lub częściowego opłacenia może być wykorzystany Kod, oraz okres ważności Kodu, mogą być również wskazane wraz z przekazaniem Kodu Użytkownikowi.
23. Kody prepayment i Kody postpayment mogą być wykorzystane jednorazowo.

24. Kody zniżkowe mogą być jednorazowego lub wielorazowego użytku. Informacja o możliwości jednorazowego lub wielorazowego wykorzystania Kodu zniżkowego zawarta jest w odrębnej umowie i ogólnych warunkach świadczenia usług medycznych, na podstawie których przekazywane są Kody zniżkowe lub w odrębnym regulaminie, na podstawie którego przekazywane są Kody zniżkowe.
25. Odrębne umowy i ogólne warunki świadczenia usług medycznych, na podstawie których przekazywane są Kody, jak również odrębne regulaminy, na podstawie których przekazywane są Kody, mogą określać dodatkowe warunki wykorzystania Kodów, niż określone w Regulaminie.

§7. Realizacja Usługi medycznej lub Badania medycznego

1. Po zaksięgowaniu Opłaty, Usługa medyczna oraz Badania medyczne zostaną zrealizowane zgodnie z informacjami wskazanymi przez Użytkownika w Zamówieniu.
2. Usługa medyczna odbywa się poprzez nawiązanie połączenia telefonicznego, czatu lub wideokonferencji z Osobą uprawnioną do świadczenia Usług medycznych. Połączenie inicjowane jest przez Osobę uprawnioną do świadczenia Usług medycznych zgodnie ze sposobem i informacjami podanymi w Zamówieniu.
3. Realizacja usługi medycznej – z wyłączeniem Konsultacji psychologicznej - dotyczy:
 - (a) konsultacji wyników badań lub
 - (b) uzyskania fachowej porady medycznej na podstawie wywiadu, przesłanej dokumentacji, wyników badań, zdjęć lub
 - (c) w uzasadnionych przypadkach, otrzymania e-skierowania, zaświadczenia, E-ZLA, e-recepty, w tym e-recepty na kontynuację farmakoterapii.

W przypadku, gdy Uprawnionym jest osoba, o której mowa w §1 ust. 19 lit. b) Regulaminu, Osoba uprawniona do świadczenia Usług medycznych udziela informacji w zakresie wskazanym w lit. a) – c) powyżej Użytkownikowi będącemu przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu Uprawnionego, o którym mowa w §1 ust.19 lit. b) Regulaminu.

4. W celu realizacji Usługi medycznej Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych podejmuje trzykrotnie próbę kontaktu z Uprawnionym w ciągu 15 min. od terminu realizacji konsultacji poprzez wskazany przez Uprawnionego kanał kontaktu. Jeżeli Uprawniony nie podejmie konsultacji telemedycznej, taka konsultacja telemedyczna uznana jest za odbyłą, a Opłata nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku dwukrotnego niepodjęcia kontaktu przez Uprawnionego lub specjalnych okoliczności Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych ma prawo wybrać dodatkowy kanał komunikacji w celu podjęcia kontaktu z Uprawnionym. Za specjalne okoliczności uznaje się w szczególności potrzebę dodatkowej weryfikacji stanu lub tożsamości Uprawnionego przed wystawieniem mu e-recepty.
6. Osoba świadcząca usługi medyczne może inicjować komunikację z Uprawnionym do 15 minut po terminie zaplanowanej przez Uprawnionego usługi medycznej.
7. Aktualne informacje dotyczące czasu trwania i ceny Usługi medycznej znajduje się na stronie www.med-24.com.pl oraz w Aplikacji. Jeżeli realizacja Usługi medycznej wymaga więcej czasu, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych ma możliwość przedłużenia czasu trwania Usługi medycznej. Za przedłużenie czasu trwania jednostkowej Usługi medycznej Uprawniony nie ponosi dodatkowych kosztów.
8. Użytkownik ma możliwość przesłania za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl dokumentacji medycznej i innych materiałów w postaci elektronicznej, w tym zdjęcia wyników badań lub zdjęcia dolegliwości przed realizacją Usługi medycznej do konsultacji przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług

medycznych za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl.

9. Do wystawienia e-recepty Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych – z wyłączeniem psychologa - może wymagać od Uprawnionego przedłożenia dokumentów potwierdzających uprzednio postawioną diagnozę, takich jak karta wypisu ze szpitala, dokumentacja medyczna, wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych. Uprawniony zobowiązuje się ujawnić także wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Usługi Medycznej i Badania medycznego. Zgodnie z art. 42 ppkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018 r. pozycje 617, 650, 697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia e-recepty, o czym Uprawniony jest informowany w niniejszym regulaminie oraz w samej Aplikacji Med24/ serwisie www.med-24.com.pl.
10. E-zwolnienia L4 (E_ZLA) i inne dokumenty wystawiane są przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych – z wyłączeniem psychologa - jedynie w uzasadnionych wypadkach. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych samodzielnie podejmuje decyzję o zasadności wystawienia e-zwolnienia L4 (E-ZLA) lub innego dokumentu. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych, w przypadku powzięcia wątpliwości co do zasadności wystawienia e-zwolnienia L4 (E-ZLA) lub innego dokumentu, ma prawo odmówić jego wystawienia, mogą to być m.in. przeciwwskazania lub brak wyraźnych wskazań, wątpliwości natury medycznej.
11. Lekarze wybranych specjalizacji świadczą Usługi medyczne całodobowo we wszystkie dni tygodnia w ramach usługi 24/7. Usługi te świadczone są według kolejności zgłoszeń Użytkowników. Użytkownicy oczekują w kolejce na połączenie z Osobą uprawnioną do świadczenia usług medycznych.
12. Po dokonaniu Zamówienia Usługi medycznej świadczonej w ramach usługi 24/7, złożenie Zamówienia na kolejną Usługę medyczną tego rodzaju lub e-receptę na kontynuację leczenia dla Użytkownika lub innego Uprawnionego może zostać dokonane po uprzednim zrealizowaniu Usługi medycznej świadczonej w trybie 24/7.
13. Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych świadczą Usługi medyczne w ramach wizyt planowych, według kalendarza dostępności.
14. Badanie medyczne z pobraniem w miejscu wskazanym przez Użytkownika, realizowane jest przez House Med, zgodnie z informacjami wskazanymi w Zamówieniu i regulaminem www.upacjenta.pl/regulamin. Po wykonaniu Badania medycznego, Użytkownik otrzyma instrukcję do pobrania wyników wykonanych Badań medycznych na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
15. Usługi medyczne świadczone za pośrednictwem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl oraz Badania medyczne nie są przeznaczone dla osób:
 - (a) wymagających natychmiastowej hospitalizacji;
 - (b) w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia;
 - (c) w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego.
16. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
17. Kontakt bądź próba kontaktu z Osobą uprawnioną do świadczenia usług medycznych nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 15.
18. W przypadku uzyskania, podczas komunikacji z Uprawnionym, wiarygodnej informacji, że wymaga on udzielenia natychmiastowej pomocy, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych udziela Uprawnionemu pomocy dostępnymi środkami i z uwzględnieniem okoliczności, że świadczenia zdrowotne udzielane są drogą elektroniczną. Jeżeli ustalony został adres, pod którym Uprawniony aktualnie przebywa, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych może skontaktować się z numerem alarmowym 112 i wezwać pogotowie, chyba że okoliczności

wskazują, że wezwanie pogotowia nie jest konieczne.

19. Na żądanie Użytkownika Podmiot leczniczy dostarczy za pośrednictwem operatora pocztowego dokumentację medyczną po uiszczeniu opłaty i po dokonaniu stosownego zgłoszenia na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl. Opłata jest ekwiwalentna do poniesionych kosztów wysyłki.
20. Psycholog nie jest uprawniony do wypisywania e-recepty, e-zwolnienia L4 (E-ZLA), e-skierowania lub e-zlecenia na wyroby medyczne.

§8. Odpowiedzialność

1. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych lub Podmiot leczniczy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Usługi medycznej, jak również za przekazane Uprawnionemu zalecenia, dobór przepisanych produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych.
2. House Med ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Badania medycznego, w tym pobranie materiału do badań oraz przekazanie wyników badania na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§9. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Aplikacji i Serwisu, w szczególności zawartych w ich ramach elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz oprogramowania i baz danych są zastrzeżone dla Usługodawcy.
2. Z momentem pobrania Aplikacji oraz jej zainstalowania przez Użytkownika w ramach zasobów teleinformatycznych urządzenia przenośnego, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej licencji, która obowiązuje na nieograniczonym terytorium, na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, na czas do momentu jej usunięcia z zasobów urządzenia przenośnego oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane ze:
 - (a) zwielokrotnianiem, sprzedawaniem lub innym sposobem wprowadzania do obrotu lub rozpowszechnianiem Aplikacji lub Serwisu, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłaniem lub udostępnianiem jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych;
 - (b) badaniem i testowaniem funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania;
 - (c) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji lub Serwisu;
 - (d) wyodrębnieniem jakichkolwiek danych z Aplikacji lub Serwisu, jak również wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji lub Serwisu;
 - (e) uzyskiwaniem informacji w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Serwisu;
 - (f) korzystaniem z Usług przy wykorzystaniu innej Aplikacji niż ta, publikowana przez Usługodawcę we wskazanych kanałach.
4. Naruszenie przez Użytkownika powyższych zasad licencji uprawnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi usługami.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Usługodawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: reklamacje@med-24.com.pl lub skontaktować się telefonicznie z BOP pod numerem telefonu: 22 118 95 26. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie Usług medycznych oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Podmiotu leczniczego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: reklamacje@med-24.com.pl lub skontaktować się telefonicznie z BOP pod numerem telefonu: 22 118 95 26. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Badań medycznych oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do House Med za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres reklamacje@med-24.com.pl. Zaleca się podanie w treści reklamacji następujących informacji:
 - (a) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji;
 - (b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - (c) określenie oczekiwań Użytkownika względem Usługodawcy, Podmiotu leczniczego lub House Med, w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Usługodawcy, Podmiotu leczniczego lub House Med.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację związaną z wykonaniem Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się do reklamacji przez Usługodawcę we wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie, oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.
4. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - (a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej,
 - (b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
6. Działania mediacyjne określone w 10.5. (a) powyżej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), są dostępne po złożeniu wniosku przez Użytkownika do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
7. Stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), określone w 10.5. (b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Użytkownika o rozpatrzenie sporu wynikłego z zawartej Umowy przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
8. Użytkownikowi przysługuje również prawo zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty do Usługodawcy w sprawach ochrony praw i interesów

konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

9. Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Konsumenty mają prawo do rozstrzygania sporów z przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem unijnej platformy internetowej. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§11. Ochrona Danych Osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Uprawnionych, w tym Użytkowników Aplikacji Med24 lub Serwisu www, jak również zasad wykorzystywania plików cookies w Aplikacji Med24 lub Serwisu www, zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://med-24.com.pl/sites/default/files/2021-12/med24_-_polityka_prywatności_10.11.22_0.pdf

§12. Zawarcie, wykonanie i rozwiązanie umowy

1. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą uważa się za zawartą z chwilą dokonania skutecznej Rejestracji w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl czyli z momentem wskazanym w § 5 ust. 4 powyżej.
2. Usługodawca dostarcza Aplikację Med24 i serwis www.med-24.com.pl bez wad.
3. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy poprzez złożenie oświadczenia z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz przesłanie oświadczenia na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
5. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Wniosek o wypowiedzenie Umowy należy złożyć na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa niezwłocznie po otrzymaniu takiego wniosku przez Med24 sp. z o.o.
6. Zakazane jest dostarczanie przez osoby korzystające z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, w tym Użytkownika treści bezprawnych.
7. Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług w środowisku cyfrowym, w tym w szczególności w związku z korzystaniem z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl.
8. Umowę o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
9. Umowa o świadczenie usług medycznych obowiązuje do czasu realizacji Usługi medycznej lub do momentu realizacji Usługi medycznej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
10. Umowę na wykonanie Badań medycznych pomiędzy Użytkownikiem a House Med uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty. Umowa na wykonanie Badań medycznych obowiązuje do czasu realizacji Badań medycznych oraz przekazania wyników badań lub odmowy wykonania Badań medycznych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023r. i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie. Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana tutaj w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
2. Regulamin został sporządzony w języku polskim. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. W takim przypadku Usługodawca poinformuje o zmianie Użytkownika w treści wiadomości jaka zostanie przesłana na jego adres e-mail. W razie braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, w trybie przewidzianym w Regulaminie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmiany Regulaminu, uważa się, że zmiana została zaakceptowana.

Załączniki:

-Wzór formularza odstąpienia od Umowy (Załącznik nr 1)

Wzór formularza odstąpienia od Umowy:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

– Adresat Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, kod pocztowy: 03-809, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225921, NIP: 9512147001, REGON: 14000606600000, kontakt@med-24.com.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Regulamin ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DLA aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl. Obowiązuje od 19.01.2024

Usługodawcą aplikacji Med24 i strony www.med-24.com.pl jest Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Berezyńskiej 39 (03-908 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875629, REGON: 387834113, NIP: 5252847595, adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl (dalej jako „Usługodawca”).

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. Aplikacja (Aplikacja Med24) – oprogramowanie w wersji na urządzenie mobilne, należące do Usługodawcy, umożliwiające Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, składanie Zamówień i zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych.
2. Dane Osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO.
3. E-ZLA – elektroniczne zwolnienie lekarskie w rozumieniu art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz.U. z 2021 r. poz. 1133 t.j. z późn. zm.).
4. Infolinia - telefoniczna obsługa Użytkownika, dostępna pod numerem telefonu 22 118 95 26 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych).
5. Opłata – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po złożeniu Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej, której wysokość określona jest w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji Med24 i na stronie www.med-24.com.pl.
6. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych – lekarz lub inna osoba uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych w Podmiocie leczniczym na podstawie stosownej umowy.
7. Podmiot leczniczy – podmiot leczniczy Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem Z-234071-20201127, który za pośrednictwem Aplikacji Med24 bądź serwisu www.med-24.com.pl, świadczy Usługę medyczną na rzecz Uprawnionego.
8. Promocja zdrowia - działania, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 7 ustawy o działalności leczniczej, tj. działania umożliwiające poszczególnym osobom i społeczności zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, promowanie zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Aplikacji i Serwisu www.
10. Rejestracja – założenie konta Użytkownika umożliwiające dalsze korzystanie z Aplikacji lub Serwisu www.
11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
12. Serwis www (Serwis, Serwis www.med-24.com.pl) – serwis www.med-24.com.pl należący do Usługodawcy, umożliwiający Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, składanie Zamówień i zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych.

13. Umowa o świadczenie usług medycznych – umowa pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, zawierana celem skorzystania z Usług medycznych przez Uprawnionego.
14. Umowa (lub Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną) – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, określająca zasady i warunki korzystania z Aplikacji i Serwisu www, zasady i warunki, na jakich tworzone i prowadzone jest konto Użytkownika, a także zasady zawierania Umów o świadczenie usług medycznych oferowanych przez Podmiot leczniczy za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu www.
15. Uprawniony – osoba fizyczna wskazana przez Użytkownika w chwili składania Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej, uprawniona do skorzystania z Usługi medycznej. Uprawnionym może być:
 - (a) Użytkownik;
 - (b) Osoba, dla której Użytkownik jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu.
16. Usługa medyczna – usługa medyczna świadczona przez Podmiot leczniczy po zawarciu Umowy o świadczenie Usług medycznych, zgodnie z warunkami tej umowy, polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, realizowane zdalnie w drodze rozmowy telefonicznej (telekonsultacji), czatu lub wideokonferencji, dostępna do zamówienia za pośrednictwem Aplikacji bądź Serwisu www, do której należą:
 - (a) Konsultacja telemedyczna – wykonanie świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego,
 - (b) E-recepta - usługa świadczona przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego wyłącznie w celu wystawienia e-recepty na podstawie dokumentacji medycznej przedstawionej przez Użytkownika. O zasadności wystawienia e-recepty decyduje Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych.
 - (c) L4 e-zwolnienie - usługa świadczona przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego w celu uzyskania E-ZLA. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych decyduje o zasadności wystawienia E-ZLA dla Uprawnionego.
 - (d) Pierwsza wizyta – pierwsza Usługa medyczna zrealizowana na rzecz Użytkownika w Aplikacji / Serwisie www, która jest liczona jednorazowo dla każdego Użytkownika oraz od momentu rejestracji w aplikacji Med24/Serwisie www.
17. Użytkownik – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Aplikacji / Serwisie www, posiada Konto Użytkownika oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych lub danych Uprawnionego, którego jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, w tym w szczególności warunki i zasady zakładania oraz prowadzenia konta Użytkownika, umożliwiającego Użytkownikowi składanie Zamówień oraz uiszczanie stosownych Opłat celem zawarcia przez Użytkownika Umowy o świadczenie usług medycznych.
2. Aplikacja i Serwis www stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca

2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą poprzez akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jaką Usługodawca zawiera z Użytkownikiem. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
4. Usługodawca udostępnia Regulamin Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu www przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący zapoznanie się z Regulaminem, jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
5. Warunkiem skutecznej Rejestracji w Aplikacji lub w Serwisie www i zalogowania do jego zasobów teleinformatycznych jest akceptacja niniejszego regulaminu przez Użytkownika.

§3. Zasady działania Aplikacji Med24

i serwisu www.med-24.com.pl

1. Aplikacja i Serwis www umożliwiają Użytkownikowi składanie za ich pośrednictwem Zamówień na wykonanie za Opłatą określonych Usług medycznych. W celu korzystania z Usług medycznych Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Rejestracji w Aplikacji Med24 lub w Serwisie www. Usługodawca informuje, że nie jest stroną Umowy o świadczenie usług medycznych.
2. Aplikacja i Serwis www umożliwiają Podmiotowi leczniczemu prowadzenie akcji związanych z Promocją zdrowia. Zasady prowadzenia akcji Promocji zdrowia zostaną określone w oddzielnym regulaminie lub warunkach.
3. Zawarcie Umowy, w tym Rejestracja i korzystanie z Aplikacji i Serwisu www jest bezpłatne. Usługi medyczne świadczone są odpłatnie.
4. Aplikacja jest dostępna do pobrania na urządzeniach mobilnych w sklepach AppStore i Google Play. Dostęp do Serwisu www można uzyskać we wszystkich przeglądarkach internetowych za pośrednictwem sieci Internet.
5. W przypadku problemów związanych z funkcjonowaniem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl, Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy i szczegółowych informacji dotyczących Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (BOK) Infolinii pod numerem telefonu: 22 118 95 26, w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00, lub mailem: kontakt@med-24.com.pl. Jeżeli wystąpi problem poza godzinami pracy BOK, Uprawniony może przesłać zgłoszenie mailem na wyżej podany adres. Zgłoszenia te będą podejmowane w pierwszej kolejności w godzinach pracy BOK.

§4. Warunki techniczne

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, zapewniający poprawność jej działania.
2. W celu pełnego wykorzystania funkcjonalności dostępnych w:
 - Aplikacji Med24 zaleca się spełnienie następujących warunków technicznych: korzystanie z urządzenia mobilnego z działającym mikrofonem, kamerą, systemem operacyjnym iOS 11 lub Android 6.0 lub nowszymi wersjami oprogramowania oraz z dostępem do Internetu.
 - serwisie www.med-24.com.pl zaleca się spełnienie następujących warunków technicznych: korzystanie

ze smartfona z działającym mikrofonem i kamerą, z systemem operacyjnym iOS 11 lub Android 6.0 lub nowszymi wersjami oprogramowania, lub komputera z działającym mikrofonem i kamerą oraz z dostępem do Internetu.

- Aplikacji Med24 i/lub serwisie www.med-24.com.pl konieczne jest posiadanie aktywnego indywidualnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz telefonu komórkowego.

3. Dostępność Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl może być zależna w szczególności od spełnienia warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 wyżej, pakietów transmisji danych, zapewnienia dostępu do Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności funkcjonalności Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl wynikający z powyższych przyczyn.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, jeżeli będzie to wymagane do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych.
5. Uprawniony ponosi wyłączną odpowiedzialność za brak możliwości wykonania Usługi Medycznej lub nieprawidłowe wykonanie Usługi Medycznej wynikające z niespełnienia Wymagań Technicznych opisanych w ust. 2.

§5. Rejestracja i złożenie Zamówienia

1. Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące dane, które są niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej i korzystania z serwisu www.med-24.com.pl i Aplikacji Med24.
 - (a) nazwisko i imię;
 - (b) numer PESEL;
 - (c) adres e-mail;
 - (d) pełny adres zamieszkania;
 - (e) datę urodzenia;
 - (f) numer telefonu.
2. Użytkownik ustala indywidualne hasło umożliwiające dostęp do indywidualnego konta Użytkownika w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl. Hasło składające się z przynajmniej 8 znaków w tym minimum jednej dużej litery, jednej małej litery, jednego znaku specjalnego i jednej cyfry.
3. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik zapoznaje się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, a następnie w przypadku chęci dalszego korzystania z Aplikacji Med24 bądź serwisu www.med-24.com.pl, akceptuje ich treść.
4. W procesie Rejestracji użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty e-mail i lub SMS, wiadomość e-mail/SMS z kodem aktywacyjnym. Zawarcie Umowy, w tym Rejestrację uważa się za dokonane z chwilą aktywacji konta Użytkownika przez Użytkownika.
5. Po dokonaniu Rejestracji, Użytkownik ma możliwość złożenia Zamówienia na realizację Usługi medycznej dla siebie lub innego Uprawnionego. Użytkownik wybiera rodzaj Usługi medycznej, którego dotyczy Zamówienie oraz termin jego realizacji.

6. W przypadku Usługi medycznej Użytkownik wybiera sposób jej realizacji, tj. telekonsultację lub czat lub wideokonferencję.
7. Usługi medyczne realizowane są przez Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych w zakresie specjalizacji wskazanych w Aplikacji Med24 i serwisie www.med-24.com.pl.
8. W celu skorzystania z Usług Medycznych przez Uprawnionego nie będącego Użytkownikiem, Użytkownik obowiązany jest podać następujące Dane Osobowe Uprawnionego:
 - (a) imię i nazwisko;
 - (b) numer PESEL;
 - (c) adres zamieszkania;
 - (d) datę urodzenia.
9. Po złożeniu Zamówienia, które następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i Płacę”, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą uiszczenie Opłaty i/lub otrzymuje za pośrednictwem SMS i/lub e-maila aktywny link do płatności za Usługę medyczną, zgodnie z § 6 Regulaminu.
10. Użytkownik obowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła do konta Użytkownika umożliwiającego mu logowanie się do Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl
12. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym numerem PESEL, numerem telefonu, adresem e-mail. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl (blokada konta ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik:
 - (a) podaje w trakcie Rejestracji w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl dane nieprawdziwe, zwłaszcza w sytuacji podania danych osobowych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody;
 - (b) dopuszcza się za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl naruszenia praw osób trzecich;
 - (c) dopuszcza się innych zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub godzących w dobre imię Usługodawcy.
14. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail oraz numer telefonu podany przez Uprawnionego w trakcie rejestracji komunikatów transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl i świadczeniem usług medycznych, w tym również informacji o aktualizacji Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl lub zmianach Regulaminu.
16. Podmiot leczniczy ani Osoba uprawniona nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Pacjenta niekompletnych, nieprawdziwych, nieaktualnych lub nieprawidłowych informacji, zwłaszcza w przypadku podania danych osób trzecich bez ich wiedzy lub zgody. Za skutki podania błędnych, niekompletnych, nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub w inny sposób nieprawidłowych danych wyłączna

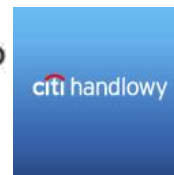
odpowiedzialność spoczywa na Pacjencie.

§6. Opłata

1. Użytkownik obowiązany jest do wniesienia z góry Opłaty za świadczenie Usług medycznych zgodnie z ceną za usługę oferowaną w Aplikacji Med24 i na stronie www.med-24.com.pl
2. Realizacja Opłaty możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl.
3. Uprawniony ma prawo do skorzystania jednorazowo z „Pierwszej wizyty”, rozumianej jako pierwsza wizyta realizowana przez Uprawnionego w ramach korzystania z Usług medycznych. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
4. Operatorem płatności internetowych jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 205 500 PLN (wpłacony w całości).
5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta, Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Sprzedawcy z żadnymi kosztami.
6. W przypadku płatności kartą, termin realizacji liczony jest od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji. Dostępne są w szczególności metody płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, przelewy internetowe, BLIK. Wszystkie aktualnie dostępne metody płatności widoczne są w trakcie realizacji opłaty przez Użytkownika.
7. W przypadku płatności kartą, Uprawniony wyraża zgodę na korzystanie z systemu płatności „jednym kliknięciem” o następującej treści:

„Wyrażam zgodę na zapisanie danych mojej karty płatniczej (numeru oraz kodu CV/CVV) w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Autopay z siedzibą w Sopocie (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), w celu dokonywania płatności w serwisie internetowym/aplikacji mobilnej Med24 prowadzonym przez Med24 Holding „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej. Przyjmuję do wiadomości, że jestem uprawniony do rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” w każdym czasie poprzez zgłoszenie rezygnacji przez przesłanie na adres: kontakt@med-24.com.pl informacji o rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” z podaniem numeru karty oraz imienia i nazwiska właściciela karty. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami

„jednym kliknięciem” należy skierować pytanie pod adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl.



Bank Nowy
BFG S.A.



8. Wysokość Opłaty została określona w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji Med24 i serwisie www.med-24.com.pl oraz w niniejszym regulaminie. Wysokość Opłaty stanowi kwotę brutto, wyrażoną w złotych polskich i jest wiążąca w chwili zawarcia Umowy
9. Opłatę uważa się za uiszczoną wraz z momentem zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy. Na żądanie Użytkownika Usługodawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu stosownego zgłoszenia na adres e-mail: faktury@med-24.com.pl. Faktura zostanie wystawiona w terminie określonym przez obowiązujące przepisy.
10. Wraz z uiszczeniem Opłaty dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, na warunkach wskazanych w Zamówieniu;
11. Pomimo złożenia Zamówienia i wniesienia Opłaty, Usługa medyczna nie zostanie zrealizowana w przypadku podania przez Użytkownika danych w formie uniemożliwiającej poprawną realizację Usługi medycznej (np. pomyłka w numerze telefonu wskazująca na brak takiego numeru, nieprawdziwe imię i nazwisko lub PESEL). Brak możliwości zrealizowania poprawnej Usługi medycznej z przyczyn wskazanych w §5 i §6 ust. 11 zdanie

pierwsze nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty.

12. W przypadku braku możliwości zrealizowania Usługi medycznej z przyczyn niezależnych od Osoby uprawnionej do świadczenia usług medycznych, Usługodawca proponuje Użytkownikowi nowy termin realizacji Usługi medycznej nie dłuższy niż 24h od planowanego terminu lub w zależności od możliwości, realizację Usługi medycznej w tym samym terminie przez inną Osobę uprawnioną do świadczenia Usług medycznych. Brak możliwości zrealizowania Usługi medycznej z przyczyn określonych w ust. 12 nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty, jeżeli Usługodawca zaproponował alternatywny sposób realizacji Usługi medycznej, a Użytkownik się na niego zgodził.
13. Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi w sytuacji braku możliwości zapewnienia przez Usługodawcę alternatywnego sposobu realizacji Usługi medycznej w przypadku, o którym mowa w ust. 12.
14. Odwołanie Usługi medycznej jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl w sekcji „Twoje wizyty” bądź za pośrednictwem BOK Infolinii po numerem telefonu: 22 118 95 26 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00. W przypadku odwołania Usługi medycznej uiszczona Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi. W przypadku odwołania Usługi medycznej z wyprzedzeniem mniejszym niż na 24h przed planowanym terminem Usługi medycznej, Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania zwrotu Opłaty, jeżeli zwróci się do Usługodawcy z wnioskiem o zwrot Opłaty na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl nie później niż w terminie 2h od odwołania Usługi medycznej.
15. W przypadku odmowy wystawienia recepty na określony lek podczas świadczenia Usług medycznych, w szczególności z przyczyn wskazanych w §7 ust.9 Regulaminu, Opłata nie podlega zwrotowi.
16. Zgodnie z art. 42 podpunkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018 r. pozycja 617, 650, 697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty.

§7. Realizacja Usługi medycznej

1. Po zaksięgowaniu Opłaty, Usługa medyczna zostaną zrealizowane zgodnie z informacjami wskazanymi przez Użytkownika w Zamówieniu.
2. Usługa medyczna odbywa się poprzez nawiązanie połączenia telefonicznego, czatu lub wideokonferencji z Osobą uprawnioną do świadczenia Usług medycznych. Połączenie inicjowane jest przez Osobę uprawnioną do świadczenia Usług medycznych zgodnie ze sposobem i informacjami podanymi w Zamówieniu. 10. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi telemedycznej / Telekonsultacji, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań określonych w Regulaminie.
3. Realizacja usługi medycznej dotyczy:
 - (a) konsultacji wyników badań lub
 - (b) uzyskania fachowej porady medycznej na podstawie wywiadu, przesłanej dokumentacji, wyników badań, zdjęć lub
 - (c) w uzasadnionych przypadkach, otrzymania e-skierowania, zaświadczenia, E-ZAL, e-recepty na kontynuację farmakoterapii.

W przypadku, gdy Uprawnionym jest osoba, o której mowa w §1 ust. 19 lit. b) Regulaminu, Osoba uprawniona do świadczenia Usług medycznych udziela informacji w zakresie wskazanym w lit. a) – c) powyżej Użytkownikowi będącemu przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu Uprawnionego, o którym mowa w §1 ust.19 lit. b) Regulaminu.

4. W celu realizacji Usługi medycznej Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych podejmuje trzykrotnie próbę kontaktu z Uprawnionym w ciągu 15 min. od terminu realizacji konsultacji poprzez wskazany przez Uprawnionego kanał kontaktu. Jeżeli Uprawniony nie podejmie konsultacji telemedycznej, taka konsultacja telemedyczna uznana jest za odbytą, a Opłata nie podlega zwrotowi.
5. Kontakt następuje na podany przez Pacjenta w formularzu numer telefonu, w godzinach pracy lekarza. Kontakt może nastąpić również z zastrzeżonego numeru telefonu. Jeżeli Pacjent ma zablokowane połączenia z numerów zastrzeżonych, powinien odblokować je przed terminem wykonania Usługi telemedycznej / Telekonsultacji. W uzasadnionych przypadkach kontakt z lekarzem może się wydłużyć. Po trzech bezskutecznych próbach nawiązania kontaktu z Pacjentem, co uniemożliwia wykonanie e-konsultacji, jest ona zamykana, a Pacjentowi nie przysługuje zwrot środków.
6. W przypadku dwukrotnego niepodjęcia kontaktu przez Uprawnionego lub specjalnych okoliczności Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych ma prawo wybrać dodatkowy kanał komunikacji w celu podjęcia kontaktu z Uprawnionym. Za specjalne okoliczności uznaje się w szczególności potrzebę dodatkowej weryfikacji stanu lub tożsamości Uprawnionego przed wystawieniem mu e-recepty.
7. Osoba świadcząca usługi medyczne może inicjować komunikację z Uprawnionym do 15 minut po terminie zaplanowanej przez Uprawnionego usługi medycznej.
8. Aktualne informacje dotyczące czasu trwania i ceny Usługi medycznej znajduje się na stronie www.med-24.com.pl oraz w Aplikacji. Jeżeli realizacja Usługi medycznej wymaga więcej czasu, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych ma możliwość przedłużenia czasu trwania Usługi medycznej. Za przedłużenie czasu trwania jednostkowej Usługi medycznej Uprawniony nie ponosi dodatkowych kosztów.
9. Użytkownik ma możliwość przesłania za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl zdjęcia wyników badań lub zdjęcia dolegliwości przed realizacją Usługi medycznej do konsultacji przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych przed rozpoczęciem konsultacji telemedycznej za pośrednictwem Aplikacji Med24 lub serwisu www.med-24.com.pl.

Istnieje możliwość przesłania powyższej dokumentacji na adres e-mail kontakt@med-24.com.pl. Pliki zostaną bezzwłocznie dołączone do profilu Użytkownika, ale jedynie w godzinach pracy BOK to jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.
10. Do wystawienia e-recepty Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych może wymagać od Uprawnionego przedłożenia dokumentów potwierdzających uprzednio postawioną diagnozę, takich jak karta wypisu ze szpitala, dokumentacja medyczna, wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych. Uprawniony zobowiązuje się ujawnić także wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Usługi medycznej. Zgodnie z art. 42 ppkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018 r. pozycje 617, 650, 697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty, o czym Uprawniony jest informowany w niniejszym regulaminie oraz w samej Aplikacji Med24/ serwisie www.med-24.com.pl.
11. Podmiot leczniczy ani Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakikolwiek brak możliwości realizacji recepty w aptece przez Pacjenta - w przypadku jej prawidłowego wystawienia zgodnie z obowiązującym prawem.
12. E-zwolnienia L4 wystawiane jest przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych jedynie w uzasadnionych wypadkach. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych samodzielnie podejmuje decyzję o zasadności wystawienia e-zwolnienia L4. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych, w przypadku powzięcia wątpliwości co do zasadności wystawienia e-zwolnienia L4, ma prawo odmówić jego wystawienia, mogą to być m.in. przeciwwskazania lub brak wyraźnych wskazań, wątpliwości natury medycznej.

13. Zgodnie z polskim prawem Med24 wystawia ZUS ZLA (zwolnienie L4) w oficjalnym systemie PUE ZUS.
- Na życzenie Uprawnionego może zostać mu przekazana na adres e-mail kopia w pliku w formacie .pdf.
- W przypadku zwolnień L4 dla pracodawców zagranicznych dodatkowo na takim pliku może zostać umieszczony kod choroby oraz pisemne poświadczenie zgodności kopii z oryginałem oraz pieczętka Podmiotu leczniczego.
14. Lekarz internista, pediatra, świadczą Usługi medyczne całodobowo we wszystkie dni tygodnia w ramach usługi 24/7. Usługi te świadczone są według kolejności zgłoszeń Użytkowników. Użytkownicy oczekują w kolejce na połączenie z Osobą uprawnioną do świadczenia usług medycznych.
15. Po dokonaniu Zamówienia Usługi medycznej świadczonej przez lekarza internistę, pediatrę w ramach usługi 24/7, złożenie Zamówienia na kolejną Usługę medyczną tego rodzaju lub e-receptę na kontynuację leczenia dla Użytkownika lub innego Uprawnionego może zostać dokonane po uprzednim zrealizowaniu Usługi medycznej świadczonej w trybie 24/7.
16. Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych w zakresie innych specjalności niż wymienione w ust. 11 świadczą Usługi medyczne w ramach wizyt planowych, według kalendarza dostępności.
17. E-skierowania wystawione w trakcie Usługi medycznej mogą być realizowane są przez inne podmioty medyczne na zasadach komercyjnych to jest według cennika obowiązującego w wybranej przez Użytkownika placówce medycznej. Nie dotyczy to skierowań do szpitala o kodach z przedziału 4000-4999.
18. Usługi medyczne świadczone za pośrednictwem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl nie są przeznaczone dla osób:
- (a) wymagających natychmiastowej hospitalizacji;
 - (b) w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia;
 - (c) w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego.
19. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
20. Kontakt bądź próba kontaktu z Osobą uprawnioną do świadczenia usług medycznych nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 15.
21. W przypadku uzyskania, podczas komunikacji z Uprawnionym, wiarygodnej informacji, że wymaga on udzielenia natychmiastowej pomocy, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych udziela Uprawnionemu pomocy dostępnymi środkami i z uwzględnieniem okoliczności, że świadczenia zdrowotne udzielane są drogą elektroniczną. Jeżeli ustalony został adres, pod którym Uprawniony aktualnie przebywa, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych może skontaktować się z numerem alarmowym 112 i wezwać pogotowie, chyba że okoliczności wskazują, że wezwanie pogotowia nie jest konieczne.
22. Przebieg świadczenia Usługi Telemedycznej / Telekonsultacji może być rejestrowany przez Podmiot leczniczy, a jego zapis może być przechowywany na jego serwerach. Akceptując Regulamin Pacjent wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usługi telemedycznej / Telekonsultacji, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.
- Udostępnianie nagrań możliwe jest jedynie na wniosek uprawnionych organów lub instytucji.
23. Na żądanie Użytkownika Usługodawca dostarczy za pośrednictwem operatora pocztowego dokumentację medyczną po uiszczeniu opłaty i po dokonaniu stosownego zgłoszenia na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl. Opłata jest zindywidualizowana oraz ekwiwalentna do poniesionych przez MED24 HOLDING Sp. z o.o. kosztów wysyłki.

24. Usługodawca lub Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi medycznej w przypadku rażąco konfliktowego zachowania ze strony Uprawnionego, zachowań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa Usługodawcy lub innych oraz które mogłyby powodować lub zachęcać do zachowania uznawanego za działanie niezgodne z prawem, naruszającego prawa osób trzecich
25. Usługodawca lub Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi medycznej w przypadku podejrzenia przekazywania przez Pacjenta nieprawdziwych lub nierzetelnych lub niepełnych (w tym niewystarczających) informacji, a także w przypadku utraty zaufania lub obiektywizmu terapeutyczno-leczniczego przez Świadczeniodawcę do Pacjenta, z zastrzeżeniem warunków, jakie powinny zostać spełnione w sytuacji odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz obowiązków wynikających z tej ustawy.
26. Usługodawca lub Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi medycznej w przypadku Przesyłania treści niezgodnych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa Świadczeniodawcy lub innych oraz które mogłyby powodować lub zachęcać do zachowania uznawanego za działanie niezgodne z prawem, naruszającego prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste, jest zabronione.

§8. Odpowiedzialność

1. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych lub Podmiot leczniczy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Usługi medycznej, jak również za przekazane Uprawnionemu zalecenia, dobór przepisanych produktów leczniczych.
2. Uprawniony ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi telemedycznej, wynikające z niespełnienia przez Uprawnionego wymagań określonych w Regulaminie.

§9. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Aplikacji i Serwisu, w szczególności zawartych w ich ramach elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz oprogramowania i baz danych są zastrzeżone dla Usługodawcy.
2. Z momentem pobrania Aplikacji oraz jej zainstalowania przez Użytkownika w ramach zasobów teleinformatycznych urządzenia przenośnego, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej licencji, która obowiązuje na nieograniczonym terytorium, na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, na czas do momentu jej usunięcia z zasobów urządzenia przenośnego oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane ze:
 - (a) zwielokrotnianiem, sprzedawaniem lub innym sposobem wprowadzania do obrotu lub rozpowszechnianiem Aplikacji lub Serwisu, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłaniem lub udostępnianiem jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych;
 - (b) badaniem i testowaniem funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji w celu poznania ich idei i

zasad funkcjonowania;

- (c) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji lub Serwisu;
 - (d) wyodrębnieniem jakichkolwiek danych z Aplikacji lub Serwisu, jak również wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji lub Serwisu;
 - (e) uzyskiwaniem informacji w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Serwisu;
 - (f) korzystaniem z Usług przy wykorzystaniu innej Aplikacji niż ta, publikowana przez Usługodawcę we wskazanych kanałach.
4. Naruszenie przez Użytkownika powyższych zasad licencji uprawnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi usługami.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Usługodawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: reklamacje@med-24.com.pl lub skontaktować się telefonicznie z BOK pod numerem telefonu: 22 118 95 26. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie Usług medycznych oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Podmiotu leczniczego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: reklamacje@med-24.com.pl lub skontaktować się telefonicznie z BOK pod numerem telefonu: 22 118 95 26.

Zaleca się podanie w treści reklamacji następujących informacji:

- (a) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji;
 - (b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - (c) określenie oczekiwań Użytkownika względem Usługodawcy, Podmiotu leczniczego
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację związaną z wykonaniem Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się do reklamacji przez Usługodawcę we wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie, oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.
 4. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
 5. Użytkownikowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - (a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej,

(b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.

6. Działania mediacyjne określone w 10.5. (a) powyżej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), są dostępne po złożeniu wniosku przez Użytkownika do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
7. Stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), określone w 10.5. (b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Użytkownika o rozpatrzenie sporu wynikłego z zawartej Umowy przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
8. Użytkownikowi przysługuje również prawo zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty do Usługodawcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Konsumenty mają prawo do rozstrzygania sporów z przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem unijnej platformy internetowej. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§11. Ochrona Danych Osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Uprawnionych, w tym Użytkowników Aplikacji Med24 lub Serwisu www, jak również zasad wykorzystywania plików cookies w Aplikacji Med24 lub Serwisu www, zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://zdrowie.med-24.com.pl/zasady-korzystania-z-serwisu/polityka-prywatnosci>

§12. Zawarcie, wykonanie i rozwiązanie umowy

1. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą uważa się za zawartą z chwilą dokonania skutecznej Rejestracji w Aplikacji Med24 lub serwisie www.med-24.com.pl czyli z momentem wskazanym w § 5 ust. 4 powyżej.
2. Usługodawca dostarcza Aplikację Med24 i serwis www.med-24.com.pl bez wad.
3. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy poprzez złożenie oświadczenia z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz przesłanie oświadczenia na adres e-

mail: kontakt@med-24.com.pl.

4. Po wykonaniu Usługi medycznej Użytkownik traci możliwość odstąpienia od Umowy o czym zostaje poinformowany.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
6. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Wniosek o wypowiedzenie Umowy należy złożyć na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa niezwłocznie po otrzymaniu takiego wniosku przez Med24 sp. z o o.
7. Zakazane jest dostarczanie przez osoby korzystające z Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl, w tym Użytkownika treści bezprawnych.
8. Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług w środowisku cyfrowym, w tym w szczególności w związku z korzystaniem Aplikacji Med24 i serwisu www.med-24.com.pl.
9. Umowę o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
10. Umowa o świadczenie usług medycznych obowiązuje do czasu realizacji Usługi medycznej lub odmowy realizacji Usługi medycznej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.01.2024r. i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie. Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana tutaj w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
2. Regulamin został sporządzony w języku polskim. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. W takim przypadku Usługodawca poinformuje o zmianie Użytkownika w treści wiadomości jaka zostanie przesłana na jego adres e-mail. W razie braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, w trybie przewidzianym w Regulaminie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmiany Regulaminu, uważa się, że zmiana została zaakceptowana.

Załączniki:

-Wzór formularza odstąpienia od Umowy (Załącznik nr 1)

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od Umowy:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

– Adresat Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, kod pocztowy: 03-809, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225921, NIP: 9512147001, REGON: 14000606600000, kontakt@med-24.com.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.